Frequently ask Questions (FAQ)

Campingplatz Bertingen mit Indianer-Tipi-Dorf & Restaurant "Zum Indianer"

Firma: S. Müller und J. Müller GbR Zu den kurzen Enden 1 39517 Bertingen

Tel.: 039366-51037 anfrage@tipi-dorf.de www.tipi-dorf.de www.zum-indianer.de



Liebe weltbeste Gäste,

hier findet Ihr Antworten zu oft gestellten Fragen. Wir haben die Fragen in die Rubriken "1. Camping", "2. Mietunterkünfte", "3. Freizeitgestaltung" und "4. Verpflegung auf dem Platz/Einkaufsmöglichkeiten" unterteilt. Auf der letzten Seite findet Ihr eine Übersichtskarte.

Falls doch noch Fragen offen sind, kurz durchrufen oder schreibt uns eine Mail. Gerne geben wir Auskunft.

Viel Spaß beim Stöbern, Eure Bertinger Indianer

1. Camping mit eigenem Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil





Ist W-Lan vorhanden?

Ja, auf dem gesamten Platz und im Restaurant. Natürlich kostenlos.

Sind Hunde bzw. Haustiere erlaubt?

Ja, Hunde sind ebenfalls herzlich willkommen. Nur zwei Bitten von uns: bitte außerhalb des Platzes Gassi führen und aus Rücksicht auf andere Gäste auf dem Platz an der Leine lassen. Gerne kann in Eurem Campingbereich auch ein kleiner Zaun von Euch aufgestellt werden.

Wie buche ich am besten einen Stellplatz für mein Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil?

Grundsätzlich wäre es uns am liebsten, wenn Ihr über das Buchungsformular unter <u>www.tipi-dorf.de</u> Euren Aufenthalt bucht und auch die Anfragen stellt. Das erleichtert z.B. eine Preisnachfrage und so haben wir direkt Eure Daten. Dadurch geht es beim Anmelden vor Ort erheblich schneller. Wir sind nur ein sehr kleines Team und die Vorgehensweise erleichtert uns den Alltag immens. Danke dafür!

Wenn Ihr **spontan am gleichen Tag anreisen** möchtet, solltet Ihr lieber unter 039366/51037 durchrufen. Jonathan prüft die schriftlichen Anfragen meistens erst am Abend (kleines Team – Zwinker, zwinker) und dann ist es vermutlich schon zu spät.

Sollte ich vorher einen Stellplatz für mein Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil reservieren?

Wir empfehlen Euch, das zu tun. Und sei es nur, wenn Ihr kurz vorher durchruft. So seid Ihr auf der sicheren Seite, ob es klappt.

Muss ich anzahlen und wie sind die Stornierungsgebühren als Camper mit eigenem Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil?

Gezahlt wird erst bei Abfahrt, also keine Anzahlung. Es gibt auch keine Stornierungsgebühren für Camper. Bitte seid aber so nett und gebt kurz Bescheid, wenn Euch etwas dazwischenkommt. So können wir den Platz wieder weitergeben. Danke dafür!

Wann kann ich als Wohnmobilisten, Wohnwagen-Camper und Zeltler ein- bzw. auschecken?

Einchecken ab 14:00 bis 20:00 (Beim Einchecken nach 17:00 müsst Ihr mit einer kleinen Wartezeit rechnen). Nach Absprache könnt Ihr auch außerhalb der angegebenen Zeiten einchecken.

Auschecken zwischen 9:30 bis 11:00. Abfahrt dann bis 12:00. Auch hier sind Abweichungen nach Absprache möglich.

Sind die Touristik-Stellplätze parzelliert? Gibt es auch Schattenplätze?

Wir haben große, nicht parzellierte Camping-Wiesen mit sonnigen, halb- und vollschattigen Bereichen, welche großzügigen Platz für die Camper und Zeltler bieten. Das gilt auch bei Vollauslastung – wir möchten, dass Ihr Euch wohlfühlt.

Wenn Ihr einen bestimmten Platzwunsch habt, gebt das bei Eurer Buchung bitte an.

Wie ist der Campingplatz gelegen? Sind laute Straßen oder dergleichen in der Nähe?

Der Campingplatz ist ländlich im Biosphärenreservat Mittelelbe gelegen und wird von Feldern und Wäldern umgrenzt. Laute Verkehrswege sind nicht in der Nähe.

Ist es auf dem Campingplatz laut? Kann man hier auch eine Party feiern?

Obwohl wir ein Familien-Campingplatz sind, ist es ruhig auf dem Platz. Tagsüber kommt es natürlich zu Geräuschen von spielenden Kindern. Die Spielwiese wird durch mehrere Buschreihen von den Stellplätzen abgegrenzt, wodurch sich der Geräuschpegel in Grenzen hält.

Wenn Ihr eine Party mit lauter Musik und ausgelassenem Alkoholkonsum bis tief in die Nacht feiern möchtet, müsst Ihr einen anderen Campingplatz anfahren. Laute Musik oder gar extensive Parties sind bei uns verboten. Ebenfalls ist Bass lastige Musik ganztägig untersagt. Der Bass durchdringt den ganzen Platz. Ihr solltet Euch daher eine Musikanlage mitbringen, bei der man den Bass rausregeln kann.

Trotzdem könnt Ihr Euch bei uns wohlfühlen. Musik in Zimmerlautstärke ist gestattet und auch eine gemütliche Feier mit Lagerfeuerromantik ist bei uns möglich. Unser Grundgedanke ist hier: Gegenseitige Rücksichtnahme. Bisher sind wir damit sehr gut gefahren.

Ab 22:00 ist jegliche Musik auszumachen und der Geräuschpegel insgesamt herunterzufahren.

Kann ich als Radfahrer mein Handy oder mein Fahrrad-Akku laden? Was kostet das?

Ja, Ihr könnt Euer Handy und andere Akkus kostenlos im platzeigenen Restaurant an die Steckdose setzen. Gerne auch über Nacht.



Darf man grillen oder Lagerfeuer machen? Wenn ja, gibt es dafür bestimmte Stellen? Muss ich Holz mitbringen?

Auf jeder Campingwiese gibt es mindestens eine Lagerfeuerstelle, die kostenlos genutzt werden darf. Feuerholz könnt Ihr bei uns kaufen ODER kostenlos im benachbarten Wald sammeln (super Beschäftigung für die Kinder) ODER selber mitbringen. Gerne leihen wir Euch eine Schubkarre aus, wenn freundlich gefragt wird.

Grillen könnt Ihr direkt vor Eurer Unterkunft bzw. auf Eurem Stellplatz.

Bitte beachtet, dass bei entsprechender Waldbrandstufe Feuer machen und auch Grillen trotz Vorfreude verboten sind.

2. Buchen von Mietunterkünften: Naturstammhaus, traditionelle Tipizelte und Holz-Tipis





Ist W-Lan vorhanden?

Ja, auf dem gesamten Platz und im Restaurant. Natürlich kostenlos.

Sind Hunde bzw. Haustiere in den Mietunterkünften erlaubt?

Ins traditionelle Indianerzelt dürfen Eure vierbeinigen Familienmitglieder mit rein. Bei den Holztipis und beim Naturstammhaus ist das nicht erlaubt.

Wie buche ich am besten eine Mietunterkunft?

Grundsätzlich wäre es uns am liebsten, wenn Ihr über das Buchungsformular unter <u>www.tipi-dorf.de</u> Euren Aufenthalt bucht und auch die Anfragen stellt. Ein vorheriger Anruf bei uns wäre sinnvoll, um zu klären, ob der Wunschtermin frei ist.

Falls Ihr ohne vorherige Terminklärung direkt über das Buchungsformular anfragt, solltet Ihr unbedingt Eure Telefonnummer angeben. Falls der Wunschtermin nicht frei ist, können wir Euch erreichen und direkt einen Ausweichtermin abfragen. Das ist telefonisch einfacher.

Ab wann kann ich in die Mietunterkünfte einchecken und wann muss ich ausgecheckt haben?

Einchecken ist ab 14:30 möglich. Auschecken muss bis 10:30 vollzogen sein, damit wir Zeit für die Reinigung haben.

Wie ist das Naturstammhaus eingerichtet? Was muss ich mitbringen?

Im Naturstammhaus befindet sich ein Doppelehebett, ein Doppelhochbett, eine kleine Schlafcoach, ein kleiner Kühlschrank, ein Tisch mit Bänken und ein Kleiderschrank. Bitte denkt daran, dass wir nur die Matratzen beziehen. Kissen, Decken und weitere Bezüge oder Schlafsäcke müsst Ihr Euch selber mitbringen. Im Außenbereich gibt es noch eine Bierzeltgarnitur und direkt vor dem Haus eine eigene Lagerfeuerstelle. Im Haus gibt es kein eigenes WC und Dusche. Die Duschen, Waschräume und Toiletten sind ca. 15 m vom Naturstammhaus entfernt.

Das solltet Ihr bei Bedarf auch mitbringen: Wasserkocher, Grillanzünder für Lagerfeuer

Welche weiteren Kosten können neben dem Mietpreis auf mich zukommen?

Falls Ihr Euer Auto dauerhaft neben dem Naturstammhaus oder den Tipis (traditionell und Holztipi) parken möchtet, würde eine weitere Gebühr von 2,50 €/ Nacht anfallen. Ihr dürft aber für das Ein- und Ausräumen auf den Platz fahren. Das Auto steht auch kostenlos auf dem Parkplatz vor dem Campingplatz.

Weitere optionale Kosten (wie z.B. Duschen mit warmen Wasser, Feuerholz, etc.) entnehmt bitte der aktuellen Preisliste.

Wie viele Personen passen in die traditionellen Tipis und in die Holztipis?

In die traditionellen Tipis passen bequem 5 Personen, in die Holztipis bequem 6 Personen.

Wie sind die traditionellen Tipis und die Holztipis eingerichtet? Was muss ich mitbringen?

Die traditionellen Tipis haben im Schlafbereich einen Bretterboden und mittig eine Feuerstelle, ansonsten sind sie leer. Die Holztipis haben einen vollflächigen Boden, was mehr Platz bietet. Sie haben aber <u>keine</u> Feuerstelle, dafür aber einen kleinen, festinstallierten Tisch.

Bitte bringt Euch Luftmatratze, Isomatte oder Klappbett und einen Schlafsack oder dergleichen mit. Wenn Ihr Strom im traditionellen Tipizelt haben möchtet, müsst Ihr das bei der Buchung mitteilen und Euch eine Kabeltrommel (ca. 20 m) und einen CEE-Adapter auf Schuko mitbringen. Außerdem solltet Ihr Euch eine Lampe bzw. Taschenlampe mitbringen. Die Holztipis haben Strom. Licht und Handyladen (USB-Steckdose) ist im Übernachtungspreis inklusive. Wenn Ihr mehr anschließen möchtet, kostet der Strom 0,60 €/ kWh.

Was muss ich beachten, wenn ich im traditionellen Indianerzelt Feuer machen möchte?

In den traditionellen Tipis dürft Ihr nach Einweisung durch uns gerne Feuer machen, wenn kein Alkohol konsumiert wird. Wenn Ihr das wünscht, gebt uns bitte direkt bei Ankunft Bescheid. Wir zeigen Euch, wie Ihr die Rauchklappen stellen müsst.

Kann ich auch Feuer machen, wenn ich im Holztipi übernachte?

Eine Gemeinschaftsfeuerstelle ist mittig des Tipidorfes vorhanden und darf auch genutzt werden.

Wo bekomme ich Feuerholz her? Darf ich auch grillen?

Feuerholz könnt Ihr bei uns kaufen ODER kostenlos im benachbarten Wald sammeln (super Beschäftigung für die Kinder) ODER selber mitbringen. Gerne leihen wir Euch eine Schubkarre aus, wenn freundlich gefragt wird. Im Tipidorf ist mittig eine Gemeinschaftslagerfeuerstelle.

Grillen könnt Ihr direkt vor Eurer Mietunterkunft.

Bitte beachtet, dass bei entsprechender Waldbrandstufe Feuer machen (auch im traditionellen Indianerzelt) und Grillen trotz Vorfreude verboten sind.

Kann ich mir einen Grill oder eine Bierzeltgarnitur ausleihen?

Natürlich geht beides. Der Grill kostet 10,00 € pro Tag inklusive Reinigungskosten und eine Bierzeltgarnitur kostet 3,50 € am Tag. Wenn Ihr das braucht, solltet Ihr das unbedingt im Vorfeld buchen. Vor Ort könnt Ihr zwar auch nachfragen, dann kann es aber sein, dass die Mietobjekte schon vergeben sind.

Warum sind die traditionellen Tipizelte und die Holztipis nicht mit Betten bestückt?

Wir hatten die traditionellen Tipizelte in der Anfangszeit mit Fellen eingekleidet, was super aussah und sich sehr bequem lag. Da unsere Zielgruppe aber Familien mit Kindern ist, passierte es recht oft, dass hier Süßigkeiten drin klebten. Der Reinigungsaufwand ist hier einfach zu hoch.

Aus hygienischen Gründen vermieten wir auch keine Klappbetten oder Luftmatratzen.

Sind die traditionellen Tipizelte wetterfest?

Ja, leichte Regenfälle sind kein Problem. Bitte beachtet aber, dass die traditionellen Tipis aufgrund der durchgehenden Stangen, also konstruktionsbedingt nicht 100% regenfest sind. Auch bei normalem Regen tropft es mittig im Zelt etwas aus, Eure Sachen bleiben aber trocken.

Bei extremen Starkregen (Unwetter) kann das Regenwasser auch sternförmig die Stangen herunter laufen und tropft innen aus. Für solche Fälle solltet Ihr eine Plane oder ähnliches dabei haben, um Eure Sachen vor Nässe zu schützen. Im Anschluss ist es auch sinnvoll, ein Feuer im Tipi zu machen, um die Feuchtigkeit wieder raus zu bekommen.

Kann ich vor der Mietunterkunft noch ein Pavillon oder ein Zelt aufstellen? Kostet das Extra?

Pavillons und eigene Zelte könnt Ihr vor den Mietunterkünften aufbauen. Kein Problem. Die Kosten hierfür entnehmt Ihr bitte aus der aktuellen Preisliste unter der Rubrik "Touristikcamper".

Wie sind die Stornierungsbedingungen für gebuchte Mietunterkünfte und ab wann gelten diese?

Da wir bei spontanen Absagen eigentlich keine Chance mehr auf eine neue Vermietung der Unterkunft haben, müssen wir hier Stornierungsgebühren nehmen. Diese sind gültig ab schriftlicher Buchung durch Euch. Die Stornierungsgebühren lauten wie folgt:

Schriftliche Stornierung erfolgt mind. 8 Wochen vor dem Übernachtungstermin: 60 % Stornierungkosten! Schriftliche Stornierung erfolgt mind. 4 Wochen vor dem Übernachtungstermin: 80 % Stornierungkosten! Alle kurzfristigeren Stornierungen: 100 % Stornierungskosten!

3. Freizeitgestaltung









Welche Aktivitäten kann ich ALLEIN auf dem Campingplatz-Gelände machen? Was kostet das? Was muss ich beachten?

Kostenlose Aktivitäten, für die Ihr nichts mitbringen müsst:

Bogenschießen, Goldsuchen, Fuß- und Volleyball, Boccia, indianisches Balancieren, Mensch ärger dich nicht, Axtwerfen, Erkunden der "Silbersee"-Inseln, Feuerholz sammeln im benachbarten Wald (super Beschäftigung für die Kinder), Verirren im Maislabyrinth (wenn gewachsen), Erkundung der "Rocky Mountains"

Kostenlose Aktivitäten, für die Ihr selbst etwas mitbringen müsst:

Baden im Naturbadeteich (Badesachen und ggf. Schwimmflügel oder -weste), Paddeln auf dem "Silbersee" (ggf. Schwimmweste), Tischtennis und Federball (eigene Schläger und Bälle), Angeln im "Silbersee" (eigene Angel und Köder, Hinweis: Im "Silbersee" sind große Hechte! Der "Silbersee" ist aber etwas verkrautet – Blinkern funktioniert also nicht)

Gibt es auch geführte Animation auf dem Campinggelände? Was kostet mich das? Wann findet diese statt?

Der Häuptling macht in der Saison auch mehrmals die Woche geführte Animationen, an vollen Tagen (wie Himmelfahrt, Pfingsten und andere Events) auch mehrmals am Tag. Diese haben keine festen Zeiten und ändern sich wöchentlich – wir hängen den Plan immer am platzeigenen Restaurant "Zum Indianer" und in den Sanitärhäusern aus.

Kostenlose Animation mit dem Häuptling:

"Schlangenjagd" im Wald, indianisches Urvertrauensspiel, Fußballturnier nach Häuptlings Regeln, gemeinsames Feuerholz sammeln mit abendlichem Stockbrot und Lagerfeuergeschichten vom Häuptling

Kostenpflichtige Animation mit dem Häuptling:

Fahrt mit dem Feuerstuhl (Trikefahrt): 2,00 € pro Kind und Runde Fahrt mit dem "Hölzernen Büffel": 1,00 € pro Kind und Runde

Kann man bei Euch auch Reiten?

Wir haben ein kleines Pony, das gerne gestriegelt und gestreichelt werden darf. Geführtes Reiten oder gar Ausreiten bieten wir aber nicht an. Hier haben wir regionale Partner. Bianca aus Kehnert (ca. 2 km von uns entfernt, Handy 0176/344 65 093) und Silke aus Tangerhütte (ca. 10 km von uns entfernt, Handy: 0174-900 29 13). Beide sind super nett. Ihr müsst aber auf jeden Fall im Vorfeld einen Termin ausmachen, spontan ist es fast nicht möglich.

Welche Aktivitäten kann ich in der Umgebung machen?

Hier gibt es mehrere Möglichkeiten wie der 700 m entfernte Elberadweg oder der Wildpark Weißewarte. Die Kaiserstadt Tangermünde direkt an der Elbe ist immer einen Besuch wert, aber auch das Wasser-Straßenkreuz Magdeburg.

Ihr findet eine Übersicht interessanter Reiseziele mit den Entfernungsangaben zu unserem Campingplatz auf unserer Homepage unter www.tipi-dorf.de/in-der-Umgebung

Gibt es empfehlenswerte Events auf dem Campingplatz?

Haupt-Events auf dem Campingplatz Bertingen 2021 (dieses Jahr unter Vorbehalt):

- **02.04. bis 05.04.** Osterwochenende großes Osterfeuer, Ostereiersuchen in den Rocky-Mountains, Osterbrunch am Sonntag und Montag (bitte reservieren)
- 13.05. bis 16.05. Christi Himmelfahrt (langes Wochenende)
- **21.05.** bis **24.05.** Pfingstwochenende (offenes Country- und Familientreffen)
 - **07.08.** Flammender Silbersee (unser schönstes Fest mit gemeinschaftlichem Bootsbau und abendlichem zu Wasser lassen)
 - **21.08.** Trapper- und Indianertreffen mit traditionellem Trapperlauf (Verkleidung erwünscht)





Gibt es beim Baden im Naturbadeteich etwas zu beachten?

Ja, auf jeden Fall.

Unser Badeteich hat kein Chlor oder sonstige Chemie im Wasser, was uns sehr wichtig war. Er reinigt sich durch einen separaten Pflanzengraben selbst. Die Wasserpflanzen entziehen dem Wasser wieder die Nährstoffe, die jeder Gast dort einträgt.

Um das natürliche System nicht zu überlasten, muss man die eingetragenen Nährstoffe wie z.B. Dreck, Blätter, Rasenreste, Schweiß, etc. möglichst reduzieren. So bleibt das Wasser klar und rein.

Daher gibt es einige Grundregeln:

- 1. Bevor man ins Wasser geht, muss man sich gründlich abduschen immer!
- 2. Zur gleichen Zeit dürfen maximal 10 Personen im Wasser sein. Ihr könnt hier Zeiten am Tag für Euch reservieren. Was erstmal nicht so großartig klingt, entpuppte sich als wahre Freude bei unseren Gästen. Man hat demnach den Badeteich auch "fast" für sich allein in seiner reservierten Zeit. Die Zeiten gehen von 10:00 bis 20:00, immer 45 Minuten pro Block.
- 3. Man darf nicht vom Rand springen.
- 4. Um den Pflanzengraben zu schützen, mussten wir Bälle auch verbieten diese landeten früher oder später immer im Pflanzengraben.

Weiterhin müsst Ihr folgendes beachten:

- 1. Baden ist für Minderjährige nur in Begleitung eines Erwachsenen erlaubt (Aufsichtspflicht). Es gibt keinen Rettungsschwimmer oder eine Badeaufsicht.
- 2. Bitte bringt für die Nichtschwimmer Schwimmwesten oder dergleichen mit.
- 3. Getränke oder Speisen sind im Schwimmteich verboten (Nährstoffeintrag).
- 4. Hunde oder andere Haustiere dürfen nicht mit ins Wasser (Nährstoffeintrag).
- 5. Baden erfolgt auf EIGENE GEFAHR!

4. Verpflegung auf dem Platz/ Einkaufsmöglichkeiten:







Gibt es einen Brötchen- oder Frühstücksservice? Muss ich das vorbestellen? Welche Zeiten muss ich beachten?

Ihr könnt bei uns im platzeigenen Restaurant "Zum Indianer" von 8:00 bis 9:30 frühstücken oder nur Brötchen zum Abholen bestellen. Letztere müssen bis 10:30 abgeholt werden.

Frühstück oder Brötchen müsst Ihr jeweils am Vortag vor Ort vorbestellen – also jeden Tag neu.

Muss ich einen Tisch für den Mittagstisch oder den Abend reservieren als Camper? Wenn ja, wann sollte ich das tun?

JA, auf jeden Fall!

Wir kochen noch mit frischen Produkten und achten auf Qualität bei den Einkäufen. Diese Kombination gepaart mit viel Herzblut bei der Zubereitung hat unser platzeigenes Restaurant "Zum Indianer" einen guten Ruf auch über die Region hinaus eingebracht. Wir sind also nicht nur bei den Campern beliebt.

In den Sommermonaten halten wir täglich knapp 15 Plätze nur für unsere Camper zurück und wir versuchen immer noch alles für Euch möglich zu machen, aber irgendwann können wir halt keinen mehr annehmen. Bitte seid uns auch nicht böse, wenn wir hier mal ausgebucht sind.

Wir empfehlen Euch, direkt mit der Buchung des Stellplatzes oder der Mietunterkunft einen Tisch zu reservieren, falls Ihr unbedingt bei uns im Restaurant speisen möchtet. Absagen und/ oder verschieben kann man dann immer noch.

Was gibt es im platzeigenen Restaurant zu essen?

Wenn wir Euch eins empfehlen können, dann sind das unsere Steaks: unter anderem vom BISON, WAGYU oder argentinischem ANGUS. Wir wechseln hier oft die Kurzbratstücke, also neben Hüftsteak und Roastbeef auch mal das Flanksteak oder Teres Major. Wir haben uns auf Niedertemperaturgarmethoden wie das Sous Vide Garen spezialisiert, räuchern die Steaks aber auch mal gerne im Smoker etwas an.

Weiterhin machen wir ordentliche, hausgemachte Burger mit Buns vom regionalen Bäcker und Fleisch vom regionalen Fleischer. Für unsere ebenfalls beliebten Schnitzel verwenden wir DUROC-Freilandschwein. Daneben gibt es auch vegetarische Gerichte (auf Nachfrage auch vegane Gerichte), Mamas Suppenkreationen und natürlich den Klassiker: Currywurst mit Pommes.

Oder kurz gesagt: Für jeden Gaumen und Geldbeutel ist etwas dabei.

Weitere Infos unter www.zum-indianer.de

Hat das platzeigene Restaurant jeden Tag auf?

Den Brötchen und Frühstücks-Service gibt es täglich.

Montags bleibt das Restaurant geschlossen.

Dienstags gibt es keinen Mittagstisch und am Abend nur eine stark eingeschränkte Karte und die auch nur für unsere Camper.

Von Mittwoch bis Sonntag gibt es sowohl Mittagstisch, als auch ein Abendgeschäft.

Die Öffnungszeiten des Restaurants findet Ihr unter

https://restaurant-bertingen.de/oeffnungszeiten-restaurant

Wo kann man einkaufen? Wo ist die nächste Tankstelle, eine Bank oder ein Baumarkt?

In Tangerhütte (ca. 10 km von uns entfernt) gibt es eine Tankstelle, einen Baumarkt mit Gas-Service, eine Volksbank, eine Sparkasse und jede Menge Supermärkte und Discounter.

